

Анкета представителя бизнеса в сфере жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края

Министерство экономики Краснодарского края совместно с Сочинским государственным университетом проводят опрос предпринимателей о состоянии и развитии конкурентной среды на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства. Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

* **Обязательно**

1. Город или район Краснодарского края, в котором осуществляет основную деятельность Ваша организация *

Отметьте только один овал.

- г. Краснодар
- г. Анапа
- г. Армавир
- г. Белореченск
- г. Геленджик
- г. Горячий Ключ
- г. Ейск
- г. Кропоткин
- г. Крымск
- г. Лабинск
- г. Новороссийск
- г. Славянск-на-Кубани
- г. Сочи
- г. Тихорецк
- г. Туапсе
- Абинский
- Анапский
- Апшеронский
- Белоглинский
- Белореченский
- Брюховецкий
- Выселковский
- Гульткевичский
- Динской
- Ейский
- Кавказский
- Калининский
- Каневской
- Кореновский
- Красноармейский
- Крыловский
- Крымский
- Курганинский
- Куцёвский
- Лабинский
- Ленинградский
- Мостовский
- Новокубанский
- Новопокровский
- Отрадненский

- Павловский
- Приморско-Ахтарский
- Северский
- Славянский
- Староминский
- Тбилисский
- Темрюкский
- Тимашёвский
- Тихорецкий
- Туапсинский
- Успенский
- Усть-Лабинский
- Щербиновский

2. Организационно-правовая форма Вашей организации (пожалуйста, выберите один вариант ответа): *

Отметьте только один овал.

- Общество с ограниченной ответственностью
- Акционерное общество
- Унитарное предприятие
- Индивидуальный предприниматель
- Товарищество собственников недвижимости (жилья)
- Жилищный или жилищно-строительный кооператив

3. Форма собственности Вашей организации (пожалуйста, выберите один вариант ответа):

Отметьте только один овал.

- Государственная
- Частная
- Муниципальная
- Другое: _____

4. Каким видом деятельности занимается Ваша организация (пожалуйста, выберите варианты ответа): *

Отметьте все подходящие варианты.

- Производство, передача и распределение электроэнергии
- Производство и распределение газообразного топлива
- Производство, передача и распределение пара и горячей воды (тепловой энергии); кондиционирование воздуха
- Забор, очистка и распределение воды
- Сбор и обработка сточных вод
- Сбор отходов
- Обработка и утилизация отходов
- Деятельность по обработке вторичного сырья
- Предоставление услуг в области ликвидации последствий загрязнений и прочих услуг, связанных с удалением отходов
- Деятельность по комплексному обслуживанию помещений
- Деятельность по чистке и уборке
- Предоставление услуг по благоустройству ландшафта
- Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг
- Управление эксплуатацией жилого фонда за вознаграждение или на договорной основе
- Строительство, реконструкция, капитальный ремонт, текущий ремонт и дополнительные работы
- Другое: _____

5. Какую должность Вы занимаете в организации, которую представляете (пожалуйста, выберите один вариант ответа): *

Отметьте только один овал.

- Собственник
- Руководитель (директор, зам. директора)
- Руководитель структурного подразделения
- Не руководящая должность

6. Как долго Ваш бизнес осуществляет свою деятельность (пожалуйста, выберите один вариант ответа): *

Отметьте только один овал.

- Менее 1 года
- От 1 года до 3 лет
- От 3 лет до 5 лет
- От 5 лет до 10 лет
- От 10 лет до 15 лет
- Более 15 лет

7. Численность сотрудников Вашей организации составляет (пожалуйста, выберите один вариант ответа): *

Отметьте только один овал.

- До 15 человек
- От 16 до 100 человек
- От 101 до 250 человек
- Свыше 250 человек

8. Какова примерная величина годового оборота бизнеса, который вы представляете (пожалуйста, выберите один вариант ответа):

Отметьте только один овал.

- До 1 млн. руб.
- От 1 до 5 млн. руб.
- От 6 до 60 млн. руб.
- От 61 до 120 млн. руб.
- От 121 до 800 млн. руб.
- От 801 до 2 000 млн. руб.
- Свыше 2 000 млн. руб.

9. Кто является основными потребителями ваших услуг:

Отметьте только один овал.

- Жители муниципального образования
- Жители Краснодарского края

10. Какие из указанных ниже факторов конкурентоспособности являются основными для сферы деятельности Вашей организации: *

Отметьте все подходящие варианты.

- Цена
- Качество услуг
- Место расположения организации
- Предоставление сопутствующих услуг
- Сезонность
- Стоимость транспортировки
- Другое: _____

11. **Какие из перечисленных мер предпринимались в Вашей организации для повышения конкурентоспособности за последние 3 года (отметить подходящие варианты ответов): ***

Отметьте все подходящие варианты.

- Сокращение затрат
- Покупка основных средств
- Приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау
- Самостоятельное проведение НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы)
- Маркетинговые стратегии
- Интернет-реклама
- Реклама в СМИ
- Внедрение технологий бережливого производства
- Повышение квалификации персонала
- Разработка новых модификаций предлагаемых услуг
- Выход на новые географические рынки
- Снижение цены
- Повышение качества
- Развитие сопутствующих услуг
- Не предпринималось никаких действий
- Другое: _____

12. **Выберите утверждение, наиболее точно характеризующее условия ведения бизнеса, который Вы представляете (пожалуйста, выберите один вариант ответа): ***

Отметьте только один овал.

- Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса нет необходимости реализовывать какие-либо меры по повышению конкурентоспособности наших услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) – нет конкуренции
- Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса время от времени (раз в 2-3 года) может потребоваться реализация мер по повышению конкурентоспособности наших услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) – слабая конкуренция
- Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности наших услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) - умеренная конкуренция
- Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности наших услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), а также время от времени (раз в 2-3 года) применять новые способы ее повышения, неиспользуемые организацией ранее – высокая конкуренция
- Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо постоянно (раз в год и чаще) применять новые способы повышения конкурентоспособности наших услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), не используемые организацией ранее – очень высокая конкуренция

13. Осуществляет ли Ваша организация виды деятельности, подлежащие лицензированию:

Отметьте только один овал.

- Да
 Нет

14. По Вашему мнению, что оказало наиболее сильное влияние на увеличение числа конкурентов на рынке, основном для бизнеса, который Вы представляете: *

Отметьте только один овал.

- Изменение нормативно-правовой базы, регулирующей предпринимательскую деятельность
 Появление новых российских конкурентов
 Появление иностранных конкурентов
 Другое: _____

15. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках услуг Краснодарского края (количество участников, данные о перспективах развития конкретных рынков, барьеры входа на рынки и т.д.) и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе, по пятибалльной шкале, где 5 - удовлетворительное, 4 - скорее удовлетворительное, 3 - скорее неудовлетворительное, 2 - неудовлетворительное, 1 - затрудняюсь ответить *

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	5	4	3	2	1
Уровень доступности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уровень понятности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Удобство получения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Оцените по пятибалльной шкале административные барьеры, с которыми Вам приходилось сталкиваться в текущей деятельности или при открытии нового бизнеса на рынке, который Вы представляете (5 – наибольшее влияние/сложность, 1 – наименьшее влияние/отсутствие барьера): *

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	5	4	3	2	1
Существующая нормативно-правовая база	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Высокая налоговая нагрузка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Оформление земельных участков	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Получение разрешения на строительство	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Процедуры получения разрешений/ лицензий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Коррупция со стороны органов власти (например, взятки)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Участие администрации в развитии инновационной инфраструктуры	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доступ к оказанию услуг в рамках системы госзакупок	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Диалог с органами власти	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Давление со стороны правоохранительных органов (например, угрозы, вымогательства)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Другое	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Оцените по пятибалльной шкале, как другие барьеры влияют на ведение текущей деятельности или открытие нового бизнеса на рынке, который Вы представляете (5 – наибольшее влияние, 1 – наименьшее влияние): *

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	5	4	3	2	1
Теневой сектор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Высокие транспортные тарифы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доступность к финансовым ресурсам (кредиты)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уровень квалификации работников в профильных службах администраций	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Неразвитость транспортной логистики	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уровень развития институтов саморегулирования (проф. ассоциации, СРО и т.д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Неразвитость института инвесторов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уровень квалификации работающего персонала в сфере ЖКХ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уровень конкуренции на рынке	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Другое	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Как бы Вы охарактеризовали деятельность органов власти на основном для бизнеса рынке, который Вы представляете (пожалуйста, выберите один вариант ответа): *

Отметьте только один овал.

- Органы власти помогают бизнесу своими действиями
- Органы власти ничего не предпринимают
- Органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо
- Органы власти мешают бизнесу своими действиями
- В чем-то органы власти помогают бизнесу, в чем-то мешают
- Другое: _____

19. По Вашей оценке, как изменился уровень административных барьеров на рынке, основном для бизнеса, который Вы представляете, в течение последних 3 лет (пожалуйста, выберите один вариант ответа): *

Отметьте только один овал.

- Административные барьеры были полностью устранены
- Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше
- Уровень и количество административных барьеров не изменились
- Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше
- Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились
- Административные барьеры отсутствуют, как и ранее
- Другое: _____

20. Оцените примерное количество конкурентов бизнеса, который Вы представляете, предлагающих аналогичную продукцию (работу, услугу) или ее заменители на основном для него рынке: *

Отметьте только один овал.

- Нет конкурентов
- От 1 до 3 конкурентов
- 4 и более конкурентов
- Сложно подсчитать (большое число конкурентов)
- Затрудняюсь ответить

21. Как изменилось число конкурентов бизнеса, который вы представляете на основном рынке услуг за последние 3 года: *

Отметьте только один овал.

- Увеличилось
- Сократилось
- Не изменилось
- Затрудняюсь ответить

22. Укажите количество проверок Вашей организации:

Отметьте только один овал.

- Чаще, чем 1 раз в месяц
- Не реже, чем 1 раз в период 1-6 месяцев
- Не реже, чем 1 раз в период 6-12 месяцев
- За последний год не было проверок

23. Обращались ли вы с жалобой в надзорные органы за последний год:

Отметьте только один овал.


- Да, неоднократно
- Да, один раз
- Не обращался

24. Была ли решена проблема после обращения с жалобой:

Отметьте только один овал.

- Да, в положительную сторону
- Да, в отрицательную сторону
- Нет

25. Дополнительные сведения (по желанию Вы можете оставить здесь отзыв об анкете или предложения по ее совершенствованию)

На платформе
 Google Forms